



REGULAMIN AKCJI „MEET & GREET Z CLEO”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji marketingowej pod nazwą „Meet & Greet z Cleo” (zwaną w dalszej części regulaminu „**Akcją**”) jest Qra Production Monika Ledóchowska z zakładem głównym w Warszawie przy ul. Chłodnej 48/104, 00-872 Warszawa, wpisanym/ą do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m. st. Warszawa pod numerem 480866, PESEL: 76071804308, NIP: 7231395901, REGON: 141665084 („Organizator”). Konkurs organizowany jest za zgodą, na zlecenie i na rzecz **ACE 7 Koszalin Retail Invest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (adres: Aleje Jerozolimskie nr 65/79, 00-697 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000667649, NIP 5223085852, REGON 366766922, zwaną dalej „**Zlecającym**”, który jest jednocześnie fundatorem nagród w Konkursie.
2. Wszelkie działania związane z przeprowadzeniem Akcji wykonuje Organizator.
3. Akcja odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Akcja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach 07-10.05.2024 r.
5. Organizator przeprowadza Akcję na terenie OTO Park Koszalin ul. Koszalińska 3, Jamno 75-900 Koszalin (dalej „**OTO Park**”) we współpracy ze sklepami zlokalizowanymi w OTO Park Koszalin.
6. Udział w Akcji jest dobrowolny.
7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Akcji na stoisku promocyjnym Organizatora oraz na stronie internetowej OTO Park Koszalin pod adresem <https://www.otopark-koszalin.pl/>
8. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

II. UCZESTNICY AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, przebywająca/zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, o ile ukończyły 16 lat, również mogą brać udział w Akcji.
2. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora, zarządcy OTO Park Koszalin oraz podmioty współpracujące przy realizacji akcji marketingowej, a także pracownicy sklepów, które wynajmują powierzchnię na terenie OTO Park i pracownicy ochrony oraz ich małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia.
3. Prawo udziału w Akcji przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.
4. Osoby fizyczne, które spełnią wskazane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „**Uczestnikami**”.
5. Nagrody wydawane podczas Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „**Produktem Promocyjnym**”.



III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji należy spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. zakupić dowolny towar lub towary, na określoną w ust. 1b kwotę, w sklepach zlokalizowanych na terenie OTO Park Koszalin w terminie do 07.05.2024 r. od godz. 6:00 do 10.05.2024 r. do godz. 16:00, z **wyłączeniem:**
 - i. **zakupów dokonanych w sklepach Agata Meble i Leroy Merlin**
 - ii. **zakupów wyrobów tytoniowych, e-papierosów i alkoholu,**
 - iii. **transakcji dokonanych w kantorach walut**
 - b. posiadać paragon fiskalny potwierdzający zakup;
 - c. łączna kwota na paragonie lub paragonach zakupowych powinna wynosić minimum **1000 złotych brutto (łącznie na maksymalnie dziesięciu paragonach zakupowych)**, by otrzymać Produkt Promocyjny – **wejściówka dla dwóch osób na spotkanie Meet & Greet z artystką Cleo oraz pakiet upominków o wartości 120 zł brutto dla każdego z uczestników.**
 - d. zgłosić się z oryginalnym dowodem zakupu w postaci paragonu lub paragonów do stoiska promocyjnego w OTO Park Koszalin **zlokalizowanego w namiocie nieopodal Sceny Głównej, w dniu 10.05.2024 r. w godzinach 16:00 – 18:00**, w celu potwierdzenia jego oryginalności poprzez otrzymanie z tyłu paragonu pieczętki Organizatora oraz sprawdzenia przez hostesę spełniania warunków, o których mowa w ust. 1a i 1b
 - e. wypełnić formularz odbioru nagrody i odebrać wejściówkę
2. W Akcji obowiązują następujące zasady rejestracji paragonów na stoisku promocyjnym,:
 - a. Uczestnik może rejestrować nie więcej niż 10 (słownie: dziesięć) paragonów otrzymanych za zakupy ;
 - b. Uczestnik może rejestrować nie więcej niż 1 (słownie: jeden) paragon z danego dnia, pochodzący z tego samego punktu gastronomicznego / sklepu zlokalizowanego na terenie OTO Parku.
3. Pojedynczy paragon można rejestrować tylko jeden raz.
4. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania zarejestrowanych w Akcji paragonów w wersji papierowej w celach dowodowych, co najmniej do upływu okresu rozpatrywania reklamacji, o których mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu.
5. Po rejestracji paragonu na stoisku promocyjnym wszystkie zarejestrowane paragony tracą ważność i nie będą brane pod uwagę przy ubieganiu się o kolejny Produkt Promocyjny.
6. Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie będzie upoważniony do odebrania Produktu Promocyjnego. Warunkiem jest dostępność Produktu Promocyjnego (do wyczerpania puli każdej z nagród).
7. Produkty Promocyjne będą wydawane zwycięskim Uczestnikom na stoisku promocyjnym wskazanym w ust. 1c i 1d.
8. Uczestnicy Akcji mogą się ubiegać o Produkt Promocyjny w dniach trwania Akcji lub do wyczerpania zapasów.
9. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo zamiany Produktu Promocyjnego na inną rzecz ani ekwiwalent pieniężny. Prawo do Produktu Promocyjnego nie może zostać przeniesione na inną osobę.
10. Ilość Produktów Promocyjnych biorących udział w Akcji jest ograniczona i po wyczerpaniu puli, Akcja zostanie zakończona.



11. Limit Produktów Promocyjnych wydawanych podczas Akcji wynosi łącznie 10 sztuk (10 podwójnych zaproszeń oraz 20 upominków) w trakcie trwania całej Akcji.
12. W czasie trwania Akcji Uczestnik może przedstawić dowody zakupu maksymalnie raz dziennie, przy czym dany paragon może zostać zgłoszony do udziału w Akcji tylko jeden raz. **Produkty Promocyjne otrzymają osoby, które jako pierwsze prawidłowo zgłoszą swój udział w Akcji.**
13. Realizacja wejściówek, czyli odbiór pakietów oraz spotkanie Meet & Greet z Cleo odbędzie się 10.05.2024 w godzinach 20:00 – 21:00, po zakończeniu koncertu. Organizator poinformuje uczestników uprawnionych do realizacji wejściówek o dokładnym miejscu i godzinie spotkania w momencie odbierania nagrody na stoisku promocyjnym.
14. Uczestnicy Meet & Greet odbierając Produkt Promocyjny zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania poleceń wydawanych przez obsługę i ochronę wydarzenia.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Meet&Greet osób nietrzeźwych, będących pod wpływem substancji niedozwolonych, agresywnych bądź niestosujących się do poleceń obsługi, ochrony bądź Organizatora.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestników związane z Akcją, muszą być sporządzone na piśmie i przesyłane listem poleconym lub przesyłką kurierską, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia podstawy do reklamacji na adres Organizatora jednak w każdym przypadku nie później niż do dnia 14 sierpnia 2023 r. Decyduje data wpłynięcia reklamacji na adres Organizatora. Każda reklamacja powinna wskazywać szczegółowy powód/powody reklamacji oraz zawierać:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację;
 - b. dokładny adres zwrotny Uczestnika zgłaszającego reklamację, pod którym Uczestnik oczekuje odpowiedzi na reklamację;
 - c. dokładny opis i powód reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną składającą się z przedstawicieli Organizatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną w ciągu 10 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w zakresie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna i zamyka postępowanie reklamacyjne. Uczestnik, którego roszczenia nie zostały uwzględnione może dochodzić ich na zasadach ogólnych, przed sądem.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Akcją jest Organizator – Qra Production Monika Ledóchowska z zakładem głównym w Warszawie przy ul. Chłodnej 48/104, 00-872 Warszawa, wpisanym/ą do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m. st. Warszawa pod numerem 480866, PESEL: 76071804308, NIP: 7231395901, REGON: 141665084 („Organizator”), działający na zlecenie i na rzecz ACE 7 Koszalin Retail Invest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: Aleje Jerozolimskie nr 65/79, 00-697 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000667649, NIP 5223085852, REGON 366766922.



2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu przeprowadzenia Akcji oraz dochodzenia roszczeń lub obrony praw, w tym rozpoznawania reklamacji – wówczas podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora w postaci przeprowadzenia Akcji oraz dochodzenia roszczeń lub obrony praw. Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji ww. celu, tj. do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępnione dostawcom usług technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnych i doradczych, z których Organizator korzysta w związku z prowadzeniem Akcji, tj. firmie marketingowej i ochroniarskiej, kancelariom prawnym i podatkowym, zarządcy OTO Park, firmom kurierskim i pocztowym.
4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
5. Dane osobowe Uczestników nie są przekazywane do państw trzecich (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
6. Uczestnik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Uczestnik może także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych lub żądać ich przeniesienia. Uprawnienia te Uczestnik może realizować kontaktując się z Organizatorem pod adresem: ul. Chłodna 48/104 Warszawa lub bezpośrednio z inspektorem ochrony danych na adres: biuro@qraproduction.pl. Ponadto, Uczestnik może wnieść skargę do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Organizator przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, można znaleźć w Polityce Prywatności, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszyscy Uczestnicy Akcji podlegają Regulaminowi. Każde zgłoszenie uczestnictwa w Akcji, stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.
2. Uczestnikom Akcji oprócz Produktu Promocyjnego przewidzianego Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
3. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.



POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI I STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES OCHRONA PRYWATNOŚCI

§1

Postanowienia ogólne

1. Mając na uwadze ochronę prywatności użytkowników usług świadczonych w domenie falcon-im.com (dalej jako „**Serwis**”), jako właściciel i administrator zarządzający tym Serwisem – Falcon Investment Management sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wprowadzamy niniejszą Politykę prywatności.
2. Administratorem Państwa danych osobowych podawanych w trakcie korzystania z usług Serwisu jest spółka Falcon Investment Management sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-021) przy ul. Chmielnej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000904626, kapitał zakładowy w wysokości w wysokości 5.000,00 zł (dalej jako „**Administrator**”).
3. Dane osobowe użytkowników Serwisu (dalej jako „**Użytkownik**”) przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Akceptując niniejszą Politykę prywatności Użytkownik wyraża zgodę na to, aby użytkowanie przez niego Serwisu podlegało uregulowaniom Polityki prywatności Serwisu.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Postanowienia niniejszej Polityki dotyczą wszystkich osób korzystających z Serwisu.
2. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane są w celach:
 - a) marketingowych Administratora, realizowanych poprzez kontrolę prowadzonych kampanii reklamowych oraz sposobu korzystania z Serwisu, a także poprzez dopasowywanie treści i oferty do Użytkownika – w którym to celu dane mogą podlegać zautomatyzowanej analizie; lub
 - b) analizowania sposobu korzystania przez Użytkowników z serwisu, tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu;
 - c) przekazywania ofert i informacji dotyczących usług świadczonych przez Administratora.
a w przypadku wdrożenia przez Administratora funkcji newslettera lub funkcji formularza kontaktowego, także w celach:
 - d) nawiązania kontaktu i odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu kontaktowym; lub
 - e) świadczenia bezpłatnej usługi newsletter, polegającej na przesyłaniu przydatnych i interesujących dla Użytkowników informacji dotyczących działalności i świadczonych usług przez Administratora.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO) lub niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b RODO) lub w innych niż wskazane powyżej celach, niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w szczególności w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach archiwizacyjnych i rozliczalności wymaganej przez RODO.
4. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do tego, by korzystać z Serwisu i jego ewentualnych funkcjonalności.



5. Zakres przetwarzanych danych osobowych ograniczono do minimum niezbędnego do świadczenia usługi Serwisu. Co do zasady Administrator nie będzie gromadzić Państwa danych osobowych. W wyniku odwiedzin Serwisu na Państwa urządzeniu pozostawiony zostanie plik cookie Google, który z pomocą anonimowego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych stron umożliwia wyświetlanie dopasowanych reklam oraz kontrolowanie tych reklam.
6. W przypadku wdrożenia przez Administratora funkcji newslettera lub funkcji formularza kontaktowego, rodzaje informacji, które będziemy gromadzić na Państwa temat, a które Państwo dobrowolnie udostępnicie Administratorowi za pośrednictwem strony internetowej/formularza/usługi, obejmować mogą:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres e-mail;
 - c) Numer telefonu.
7. O ile prawo nie wprowadza innego wymogu, Państwa dane będą przechowywane przez okres maksymalnie 5 lat.

§ 3

Prawa osób, których dane dotyczą

1. Przysługuje Państwu, jako Użytkownikom naszego Serwisu:
 - a) prawo dostępu do treści podanych danych osobowych,
 - b) prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania podanych danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania,
 - c) prawo do usunięcia podanych danych, jeśli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
 - d) prawo do bycia zapomnianym,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania podanych danych,
 - f) prawo do przenoszenia podanych danych osobowych, jeśli dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub na podstawie umowy,
 - g) prawo do sprzeciwu,
 - h) prawo do tego, by nie podlegać profilowaniu,
 - i) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w każdym czasie, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody,
 - j) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego; organem nadzorczym wobec Administratora w zakresie danych osobowych jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych lub inny organ, który go zastąpi.
2. W razie pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz realizacji swoich praw, Użytkownik Serwisu może w każdej chwili skontaktować się z Administratorem listownie pod adresem: ul. Chmielna 25, 00-021 Warszawa lub przez maila: kontakt@falcon-im.com.

§ 4

Udostępnianie i powierzanie danych osobowych

Informujemy, że Państwa dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom z wyjątkiem sytuacji, w której w której administrator danych udostępniający dane oraz administrator danych pozyskujący dane drogą udostępnienia posiadają odpowiednią podstawę prawną w sprawie ww. czynność, w tym na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Podmioty, którym dane powierzono są zobowiązane do stosowania środków technicznych i organizacyjnych w celu zabezpieczenia tych danych.



§ 5

Ochrona informacji o charakterze osobistym

1. Administrator stosuje środki ostrożności, w tym środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator podejmuje działania zgodne ze standardami w branży w celu ochrony poufności danych. Administrator wdrożył zasadne mechanizmy kontroli organizacyjnej, technicznej i fizycznej, aby chronić Państwa dane osobowe przed utratą, niewłaściwym użyciem lub modyfikacją.

§ 6

Pliki cookies

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych
2. Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu w następujących celach:
 - a) świadczenia usług oferowanych przez Administratora,
 - b) dostosowania oferowanych usług do preferencji Użytkownika,
 - c) marketingowych, raportowych i statystycznych Administratora i podmiotów z nim współpracujących,
 - d) prezentacji reklam dopasowanych do preferencji Użytkownika oraz kontrolę tych reklam.
3. Administrator informuje także Użytkowników, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
4. Administrator wskazuje także, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w tym celu w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik
5. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies:
 - a) Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - b) Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - c) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - d) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - e) Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 8

Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka będzie jednostronnie zmieniana w sytuacji, kiedy okaże się to niezbędne z uwagi na nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów w zakresie ochrony danych osobowych lub inne istotne zmiany. Zastrzegamy sobie również możliwość zmiany Polityki w przypadku zmian technologicznych mających wpływ na przetwarzanie danych osobowych, a także w razie zmiany podstaw prawnych, celów lub sposobów przetwarzania danych osobowych.